KSD 2022

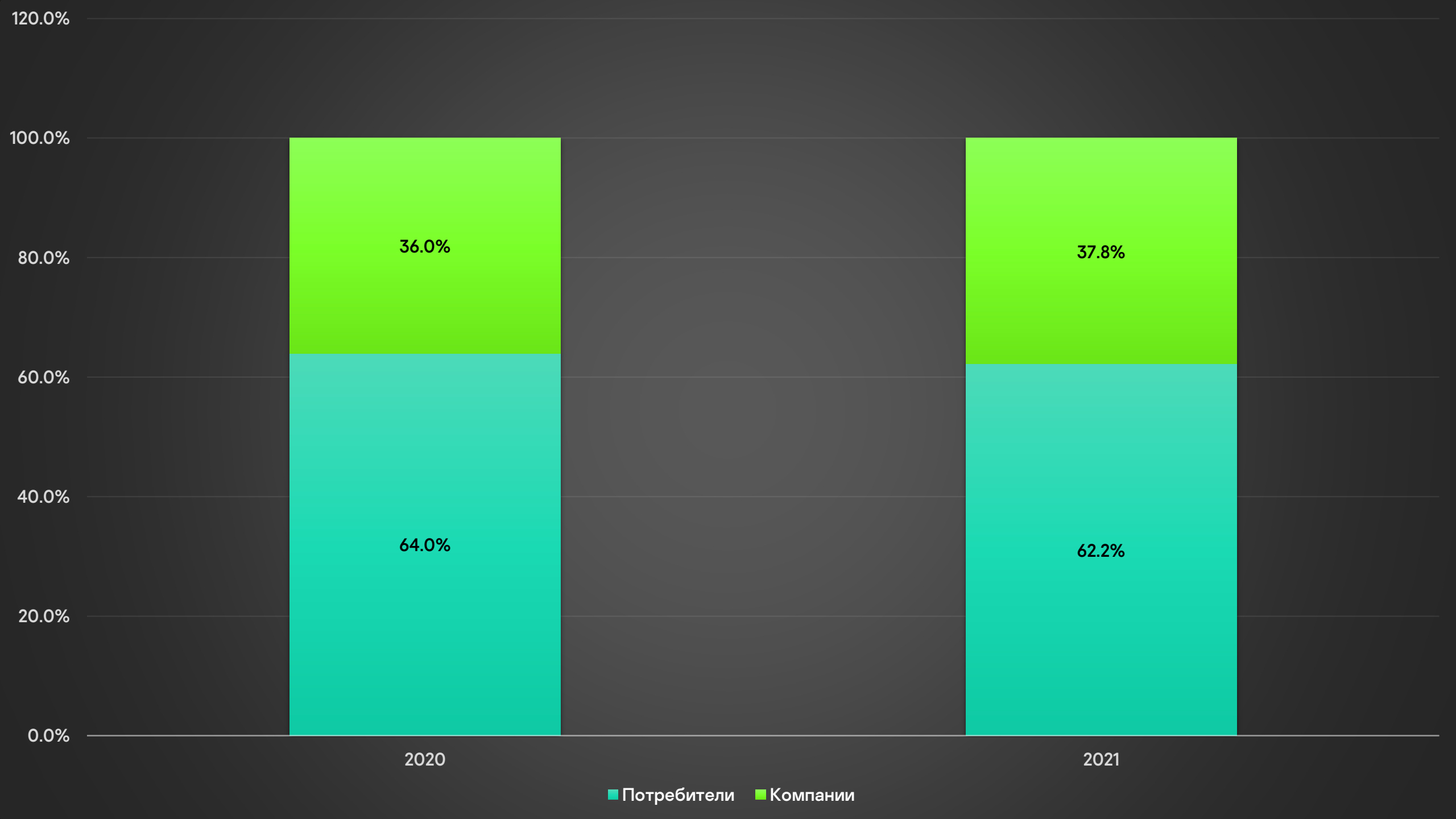
Kaspersky Security Day

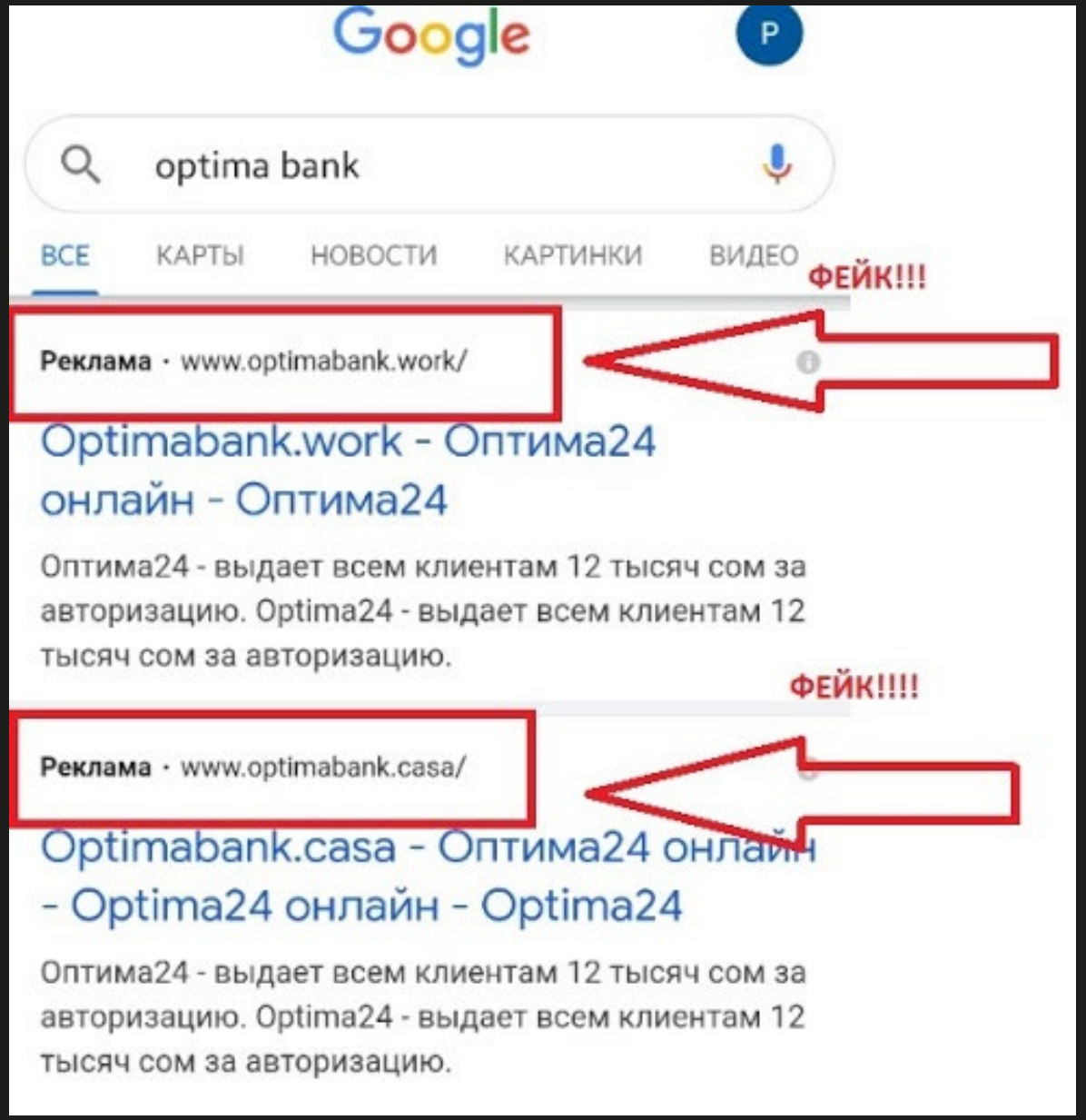
Поведенческая (и не только) биометрия. Для чего это финансовому сектору?

kaspersky 25 лет

Сегодня в программе

1. Скучные цифры и унылые графики
2. Коварные ухищрения злоумышленников (фу такими быть)
3. Страшные цифры (без графиков)
4. Жемчужины мудрости (совсем чуть-чуть)


120.0%
100.0%
80.0%
60.0%
40.0%
20.0%
0.0%
36.0%
64.0%
37.8%
62.2%
2020
2021
Потребители
Компании



Поддельные сайты

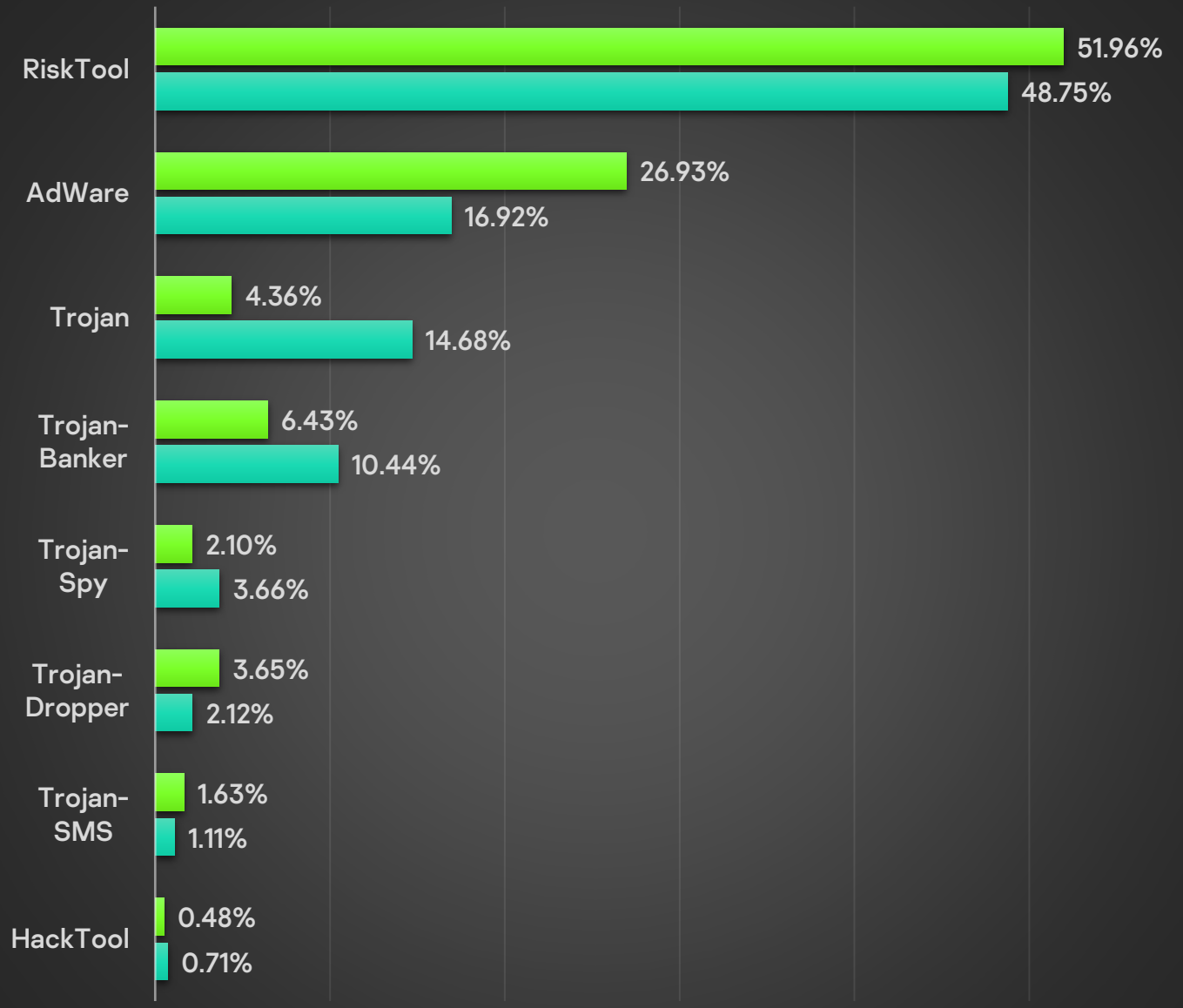
Fakecalls

Звонок в банк

Сброс

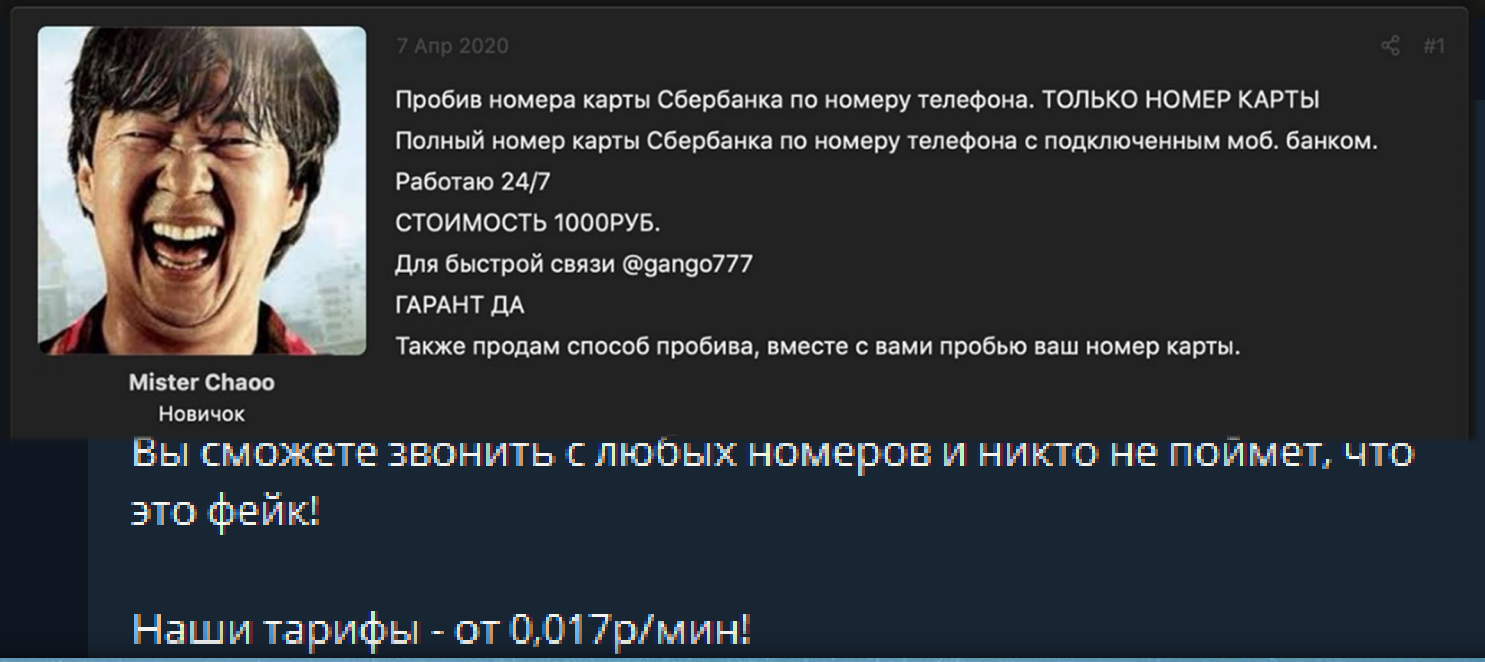
Аудиозапись

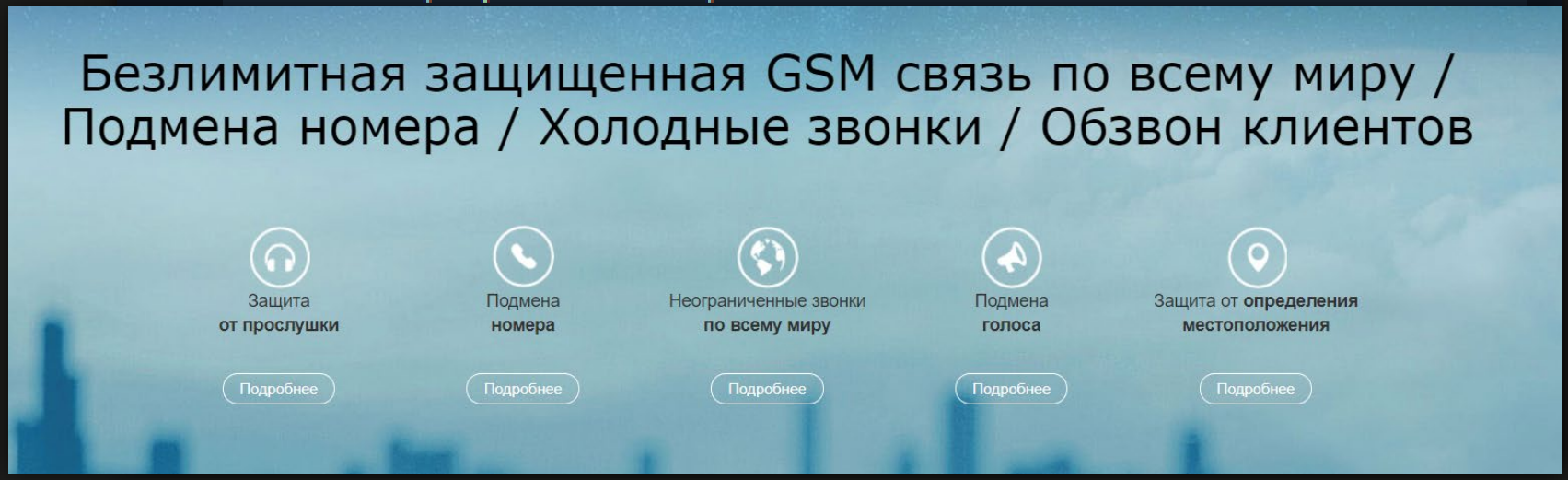
Мобильные угрозы Q1 2022



Рынок Fraud as a Service

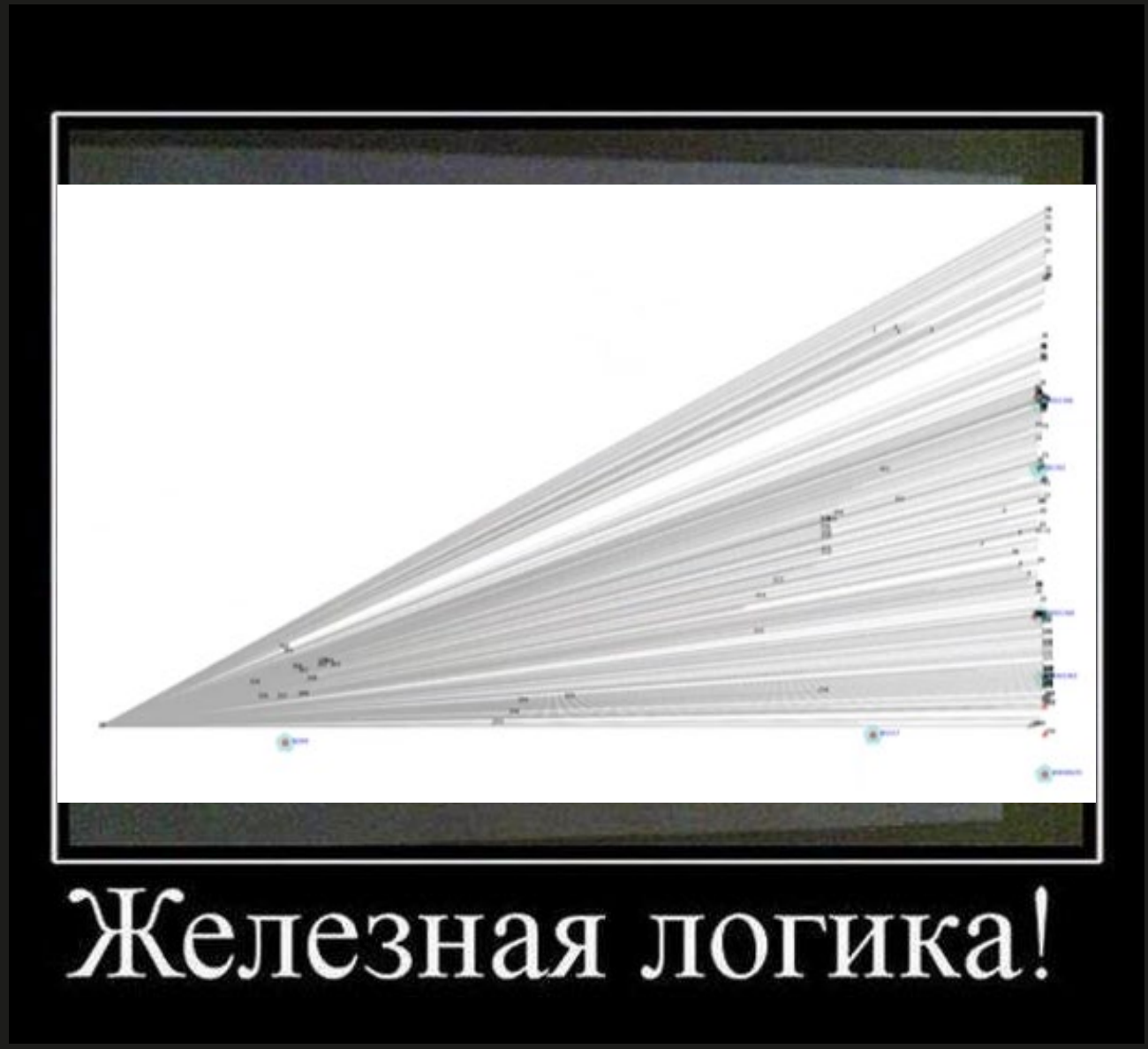
1. Базы данных пользователей
2. Дроп-сервисы
3. Средства анонимизации
4. Пробив
5. Контакт-центры
6. Malware as a service
7. Подмена номера



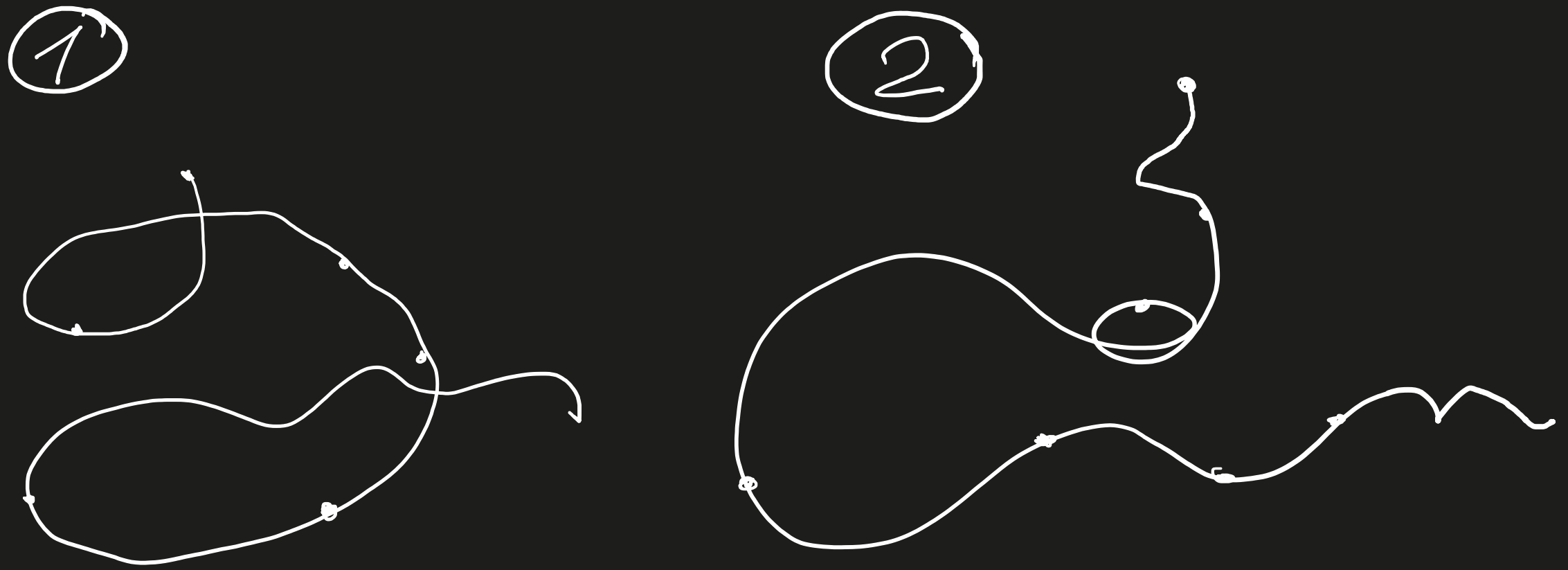


Битва роботов

Слишком хорошо, чтобы быть правдой...



Угадайте, где бот?



КАПЧА УСТАРЕЛА

«От жуликов не спасает, а клиентов отгоняет»

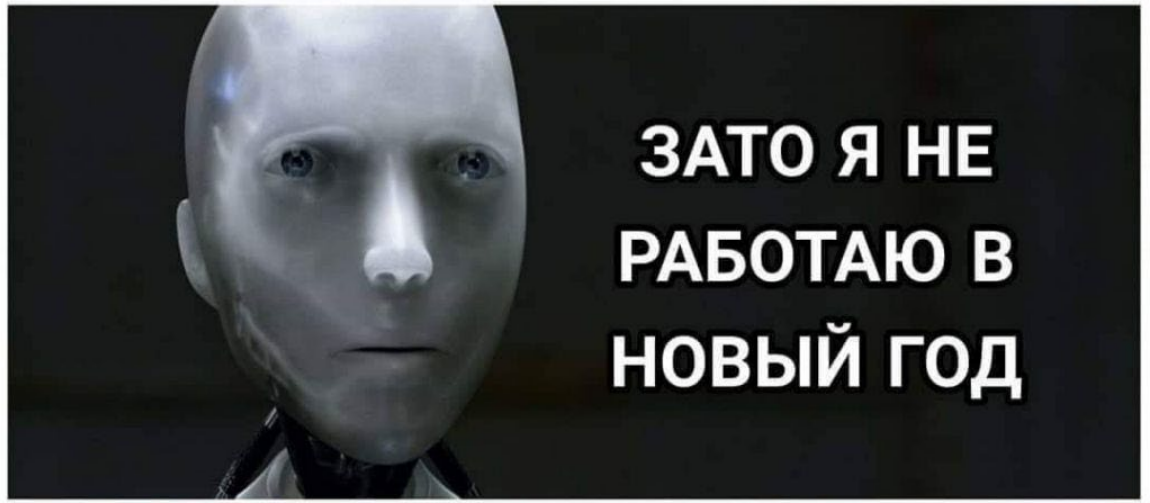
Скриптонит

И что делать дальше?

Как понять, кто перед тобой?

Человек?

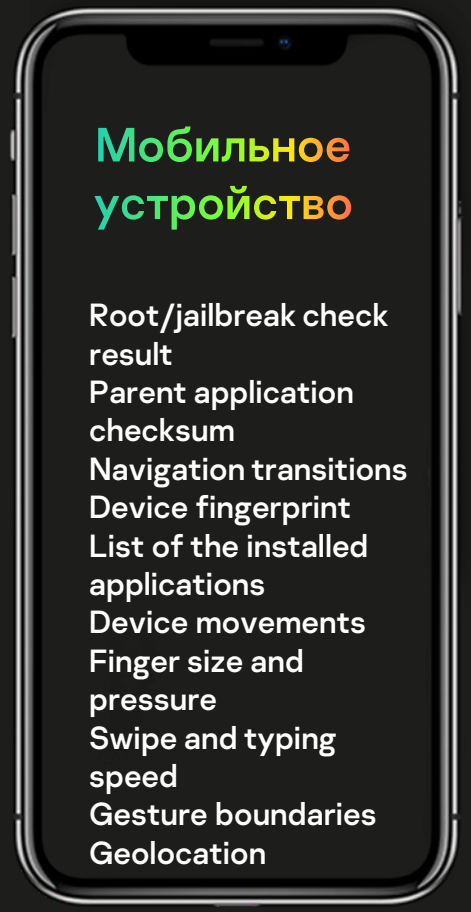
Имитация?



15 000
тенге
(15 710 драм)

Наш ответ Чемберлену

Что такое отпечаток устройства?



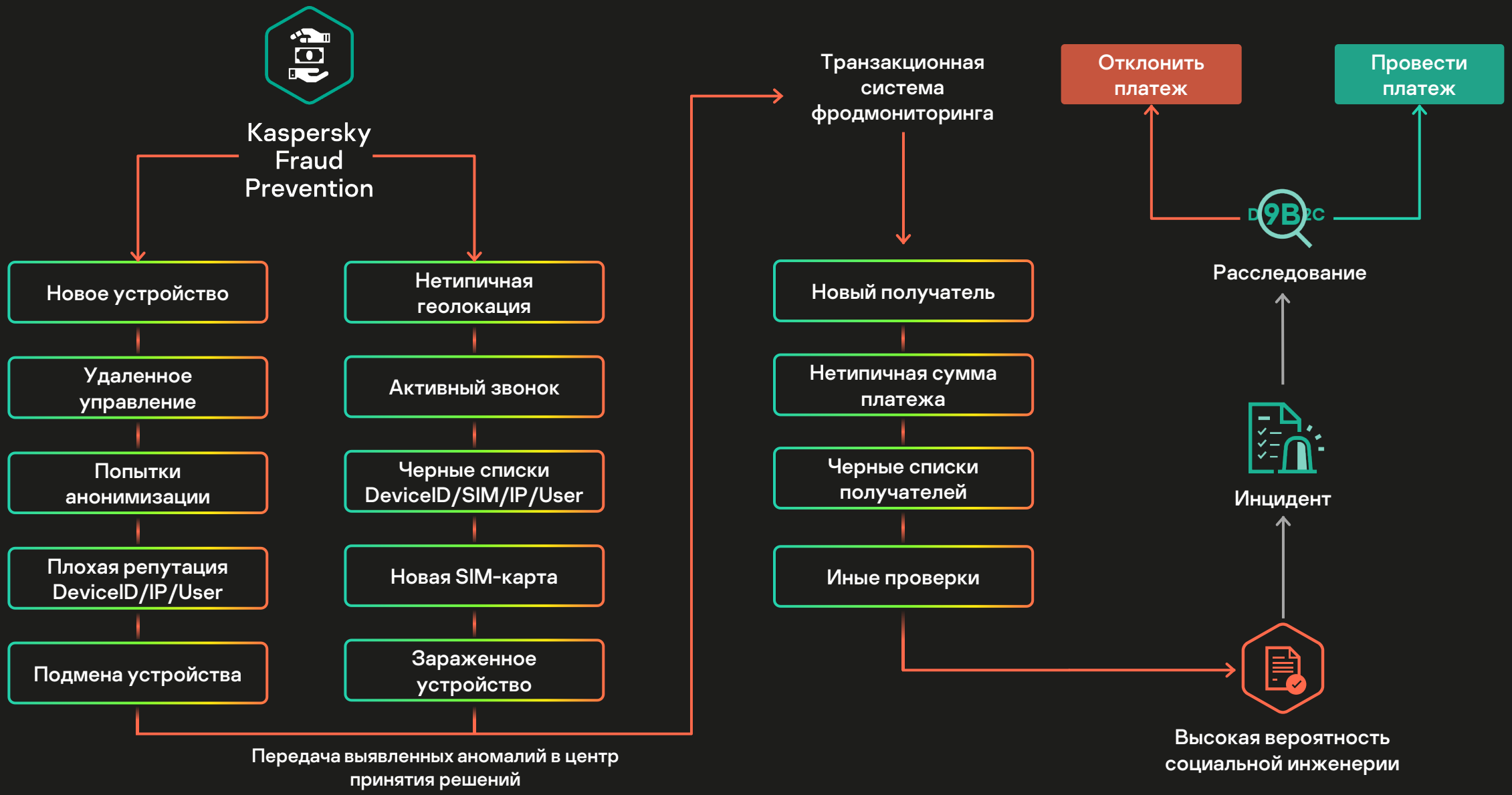
Мобильный канал

Оператор: если доступно – информация сим, детали оператора

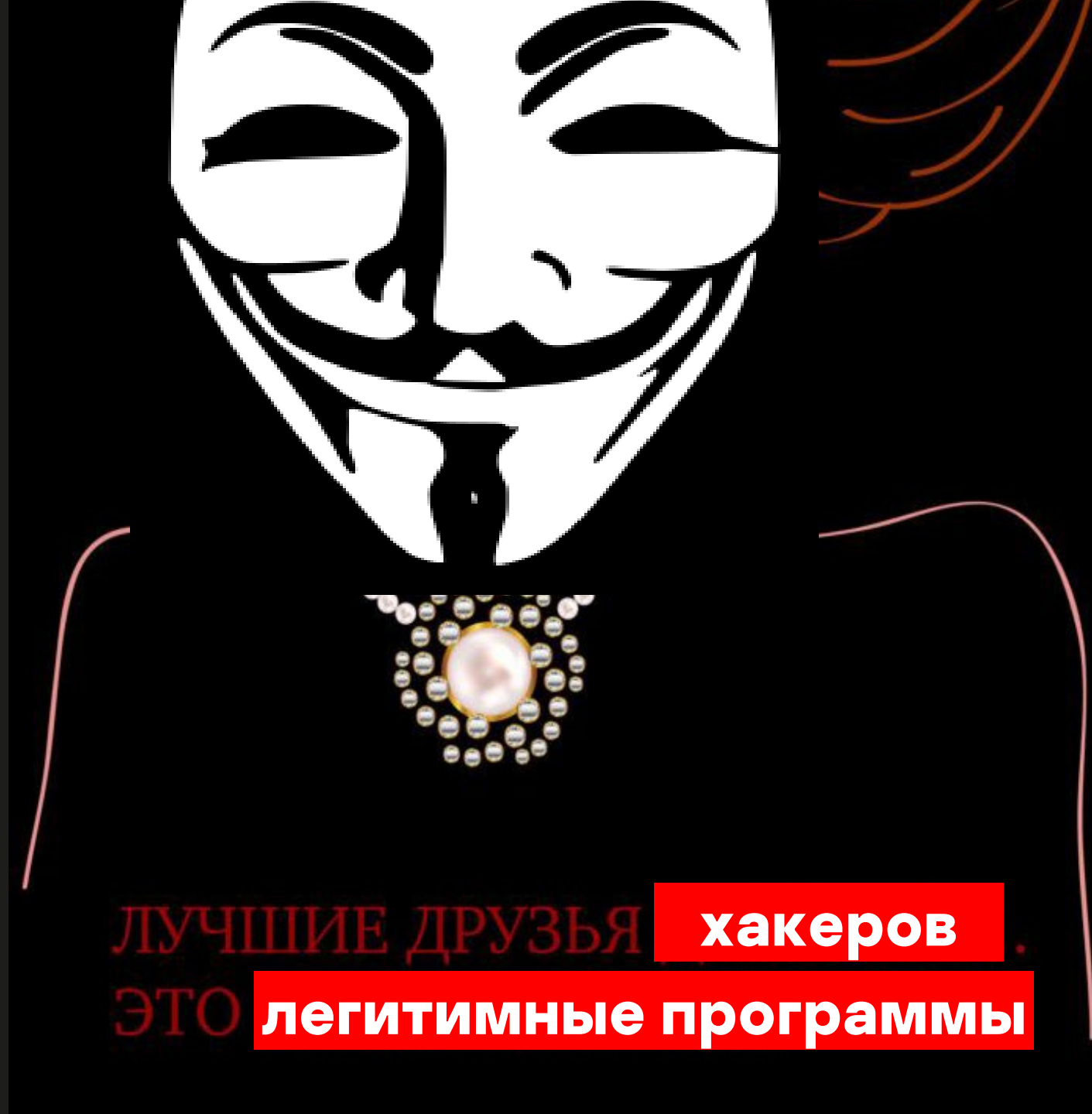
Железо: CPU, дисплей, память, устройства ввода и сенсоры

Система: версия, окружение, специфические параметры

Пример цепочки отслеживания по 170+ категориям подозрительных активностей



44%



Вот с чем приходится бороться

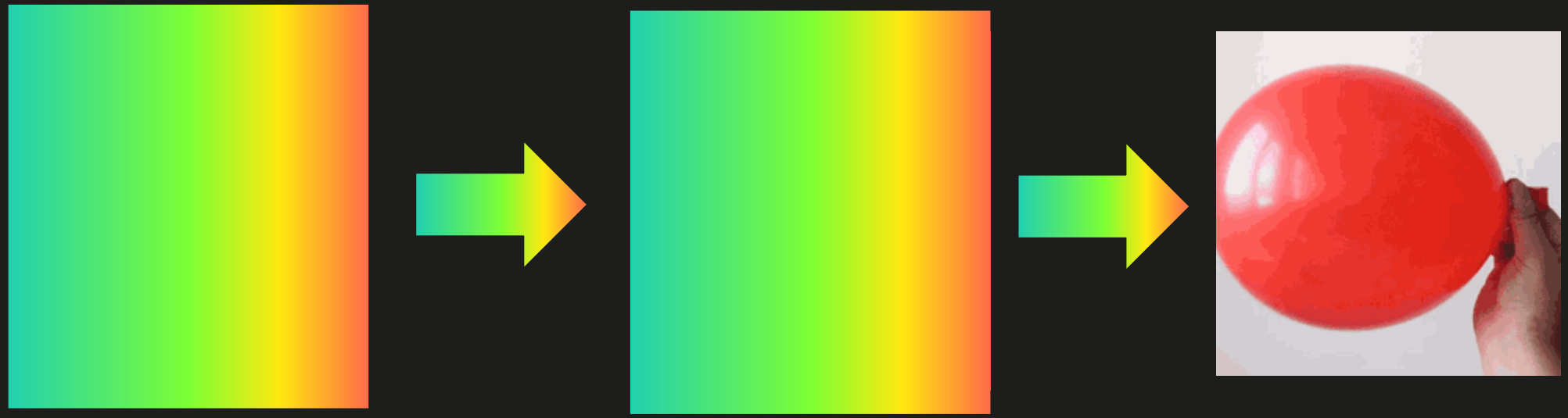
1. TeamViewer
2. AnyDesk
3. Discord

Скомпрометированная учетная запись

На устройстве обнаружено приложение **TeamViewer**, установленное менее чем за 3 часа от анализируемого события.

Month	Rule version	Number of incidents
2	2.7	315
2	2.6	77
2	2.5	54
2	2.4	28
2	2.3	15
2	2.2	43
2	2.1	37
1	2.0	102
1	1.9	80
1	1.8	25
1	1.7	13
1	1.6	2

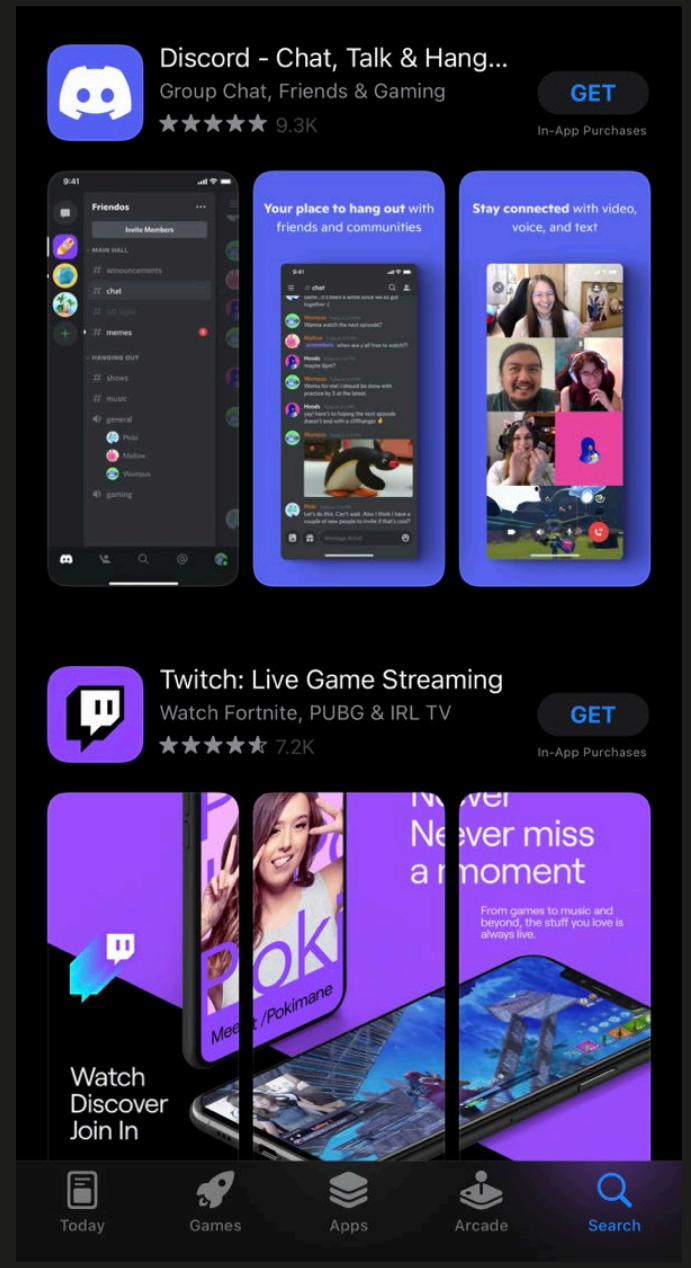
Наши казахстанские наблюдения



А вы слышали про Discord?

Мессенджер с возможностью демонстрации экрана

То, что доктор прописал



6 драм

85%

7-8

Результаты от внедрения Kaspersky Fraud Prevention в одном крупном банке, согласно независимому исследованию Forrester – Total Economic Impact™

Результаты за 3 года:

- Сокращение убытков от мошенничества: **$ 3.4 млн**
- Экономия на операциях службы поддержки клиентов: **$121,074** (за счет автоматизации процесса выявления мошеннической активности)
- Экономия за счет отказа от СМС (0,8% базы клиентов): **$17,571** благодаря реализации «легкого входа» на основе рисков

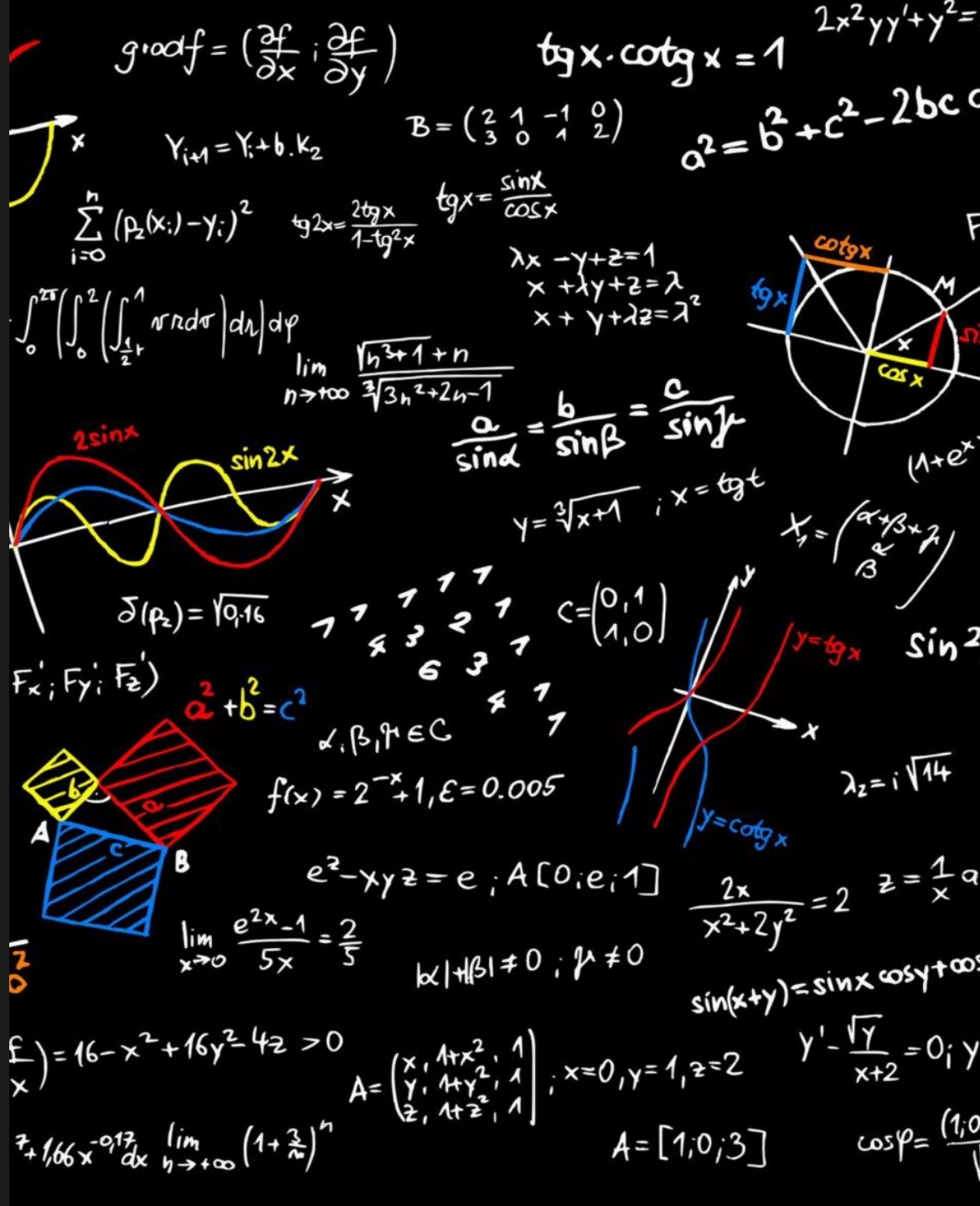
ROI за 3 года: **168%**

Окупаемость за **6 месяцев**

Полный отчет доступен на kfp.kaspersky.com/ru/total-economic-impact/

Как считали?

- Число клиентов (черный фон)
- Доля клиентов, обращающихся в службу поддержки по подозрительным операциям
- Количество звонков в службу поддержки по подозрительным операциям
- Среднее время обработки обращения
- Средняя стоимость часа работы оператора службы поддержки
- Количество попыток мошенничества за год
- Средняя сумма мошеннической операции
- Затраты банка на потерянный $1 от мошенничества
- Расходы на программное обеспечение
- Внедрение и сопровождение



Могут подтвердить в Центральной Азии

БАНК КОМПАНЬОН

ВОПРОСЫ?